УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «Норберт»
от 15 января 2026 № 153

Политика ООО «Норберт» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения. Термины. Права и обязанности оператора и субъектов персональных данных.

Общие положения

1.1 Настоящий документ (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в ООО «Норберт» (далее – Оператор). Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.2 В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.3 Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4 Политика распространяется на весь персонал ООО «Норберт» (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Оператором) и все структурные подразделения Оператора.

Термины и определения

1.5 Персональные данные (далее – ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6 Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.**В целях настоящей Политики Оператором является ООО «Норберт».**

1.7 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

1.8 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.10 Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.11 Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.12 Информационная система персональных данных (далее – ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.13 Сайт Оператора – сайт ООО «Норберт» по адресу: https://puberty-spb.ru/

Права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных

1.14 Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.15 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.16 Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.17 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.18 Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.8. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

1.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

2.4. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

2.6. К целям сбора персональных данных Оператора относятся:

2.6.1. организация кадрового учета организации, обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;

2.6.2. ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользовании льготами;

2.6.3. исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды и страховых взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства при формировании и передаче в СФР персонифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;

2.6.4. заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами;

2.6.5. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, в том числе договоров оказания услуг общественного питания.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Норберт» на законной и справедливой основе, основными правовыми основаниями для обработки являются:

3.1.1. Конституция Российской Федерации;

3.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3.1.4. Налоговый кодекс Российской Федерации;
3.1.5. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
3.1.6. иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
3.1.7. договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
3.1.8. согласие на обработку персональных данных
3.1.9. Устав оператора.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:
4.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
4.1.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
4.1.3. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
4.1.4. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
4.1.5. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
4.2.1. Цель обработки данных: организация кадрового учета организации, обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользовании льготами;исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды и страховых взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства при формировании и передаче в СФР персонифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными федеральными законами.

Категории субъектов	Категории и перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения

Работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников.	Категории – основные (общие) Перечень: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство; семейное положение, социальное положение, доходы, пол, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, фото-видео изображения лица. Категория: специальные Перечень: Сведения о состоянии здоровья	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет.	В течение срока трудовых отношений после прекращения трудовых отношений персональные данные будут храниться в ООО «Норберт» в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока хранения документов

4.2.2. Цель обработки данных: заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, в том числе договоров оказания услуг общественного питания

Категории субъектов	Категории и перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Клиенты и контрагенты оператора (физические лица), представители контрагентов – юридических лиц	Категории: основные (общие) Перечень персональных данных, представляемых потенциальным клиентом при бронировании на сайте Оператора: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты (E-mail) Перечень персональных данных, представляемых потенциальным клиентом при заключении договоров об оказании услуг общественного питания: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность номер телефона; адрес электронной почты (E-mail)	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет	В течение срока действия договора и в течение срока хранения архивных документов после прекращения срока действия договора

4.3. Сбор персональных данных осуществляется путем получения их непосредственно от субъекта персональных данных. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых физическими лицами на Сайте Оператора.

4.4. Трансграничная передача данных не осуществляется.

5. Получение согласия на обработку персональных данных

5.1. В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных.

5.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

5.2.1. принятия условий договора-оферты на сайте Оператора;

5.2.2. продолжения использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов ООО «Норберт», взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;

5.2.3. проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;

5.2.4. иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

5.2.5. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных Законом о персональных данных, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

5.2.6. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

5.3. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, ООО «Норберт» не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае, услуги по договору могут быть не оказаны, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т. д.

6. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

6.1. ООО «Норберт» в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в ООО «Норберт» не проверяется, информация обрабатываются «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

6.3. Посетителям и пользователям сайтов ООО «Норберт» могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений ООО «Норберт» в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне ООО «Норберт».

6.5. Обработка данных cookies необходима ООО «Норберт» для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов ООО «Норберт»; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами ООО «Норберт», пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам

сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах ООО «Норберт» используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов ООО «Норберт». К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

6.6.1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс. Метрика для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;

6.6.2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;

6.6.3. систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;

6.6.4. кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;

6.6.5. иных сторонних компонент, используемых ООО «Норберт» на своих сайтах.

6.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах ООО «Норберт».

6.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

6.8.1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта ООО «Норберт» или сайта стороннего компонента;

6.8.2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

6.8.3. покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

6.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

6.9.1. адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

6.9.2. названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

6.9.3. сроки действия cookies.

7. Порядок, условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом.

7.2. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

7.3.1. Получения (сбора) персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъекта персональных данных;

7.3.2. внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

7.3.3. передача персональных данных курьерской службе, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа субъекта персональных данных, оформленного на сайте Оператора;

7.3.4. использования персональных данных для оказания информационных и маркетинговых услуг по запросу субъекта персональных данных, а также для уведомления субъекта персональных данных о проводимых мероприятиях, существующих скидках, для рассылки тематических статей и материалов посредством указанной субъектом персональных данных электронной почты или телефона;

7.3.5. путем осуществления иных действий, включая, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

7.6.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

7.6.2. принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

7.6.3. назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

7.6.4. создает необходимые условия для работы с персональными данными;

7.6.5. организует учет документов, содержащих персональные данные;

7.6.6. организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

7.6.7. хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

7.6.8. организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

7.8. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

7.9. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

7.10. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

7.11. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть

продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав

субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

8.7. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.8. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

8.9. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), превращения в бесформенную массу. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

8.10. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем применения сертифицированного средства поиска и гарантированного уничтожения информации.

8.11. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении персональных данных и носителей.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных граждан и работников

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных гражданина и работника, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

9.2. Работники Общества, допущенные к обработке персональных данных граждан и работников, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Опубликование и актуализация Политики

10.1. Политика разрабатывается лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в ООО «Норберт», и вводится в действие после утверждения.

10.2. Политика является общедоступным документом ООО «Норберт» и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, путем опубликования в сети интернет на сайте оператора.

10.3. Веб-формы, бланки, типовые формы ООО «Норберт» для сбора персональных данных содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с Политикой с ссылкой на нее.

10.4. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. ООО «Норберт» имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается регулярно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

10.5. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять через форму обратной связи на сайте оператора или на адрес электронной почты оператора, указанный на сайте оператора.